

Privacyverklaring

Versie van 25 oktober 2026

Voicetask is een dienst van Yunic B.V., Israël Queridolaan 9, 1948 DJ Beverwijk, KvK 94067228. In deze verklaring lees je welke gegevens we verwerken, waarom, en welke rechten je hebt.

Twee rollen

Voor onze eigen klanten (bedrijven met een Voicetask-account) zijn wij verwerkingsverantwoordelijke: wij bepalen welke gegevens we nodig hebben om de dienst te leveren en te factureren.

Voor bezoekers van de website van een klant, die de chat-assistent gebruiken, is die klant verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Wij verwerken die gegevens alleen in opdracht van de klant, op basis van onze verwerkersovereenkomst.

Gegevens van klanten

- Account: naam, e-mailadres, taal, rol en instellingen voor meldingen.
- Bedrijf: bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer en de website die je opgeeft.
- Inloggen: passkeys (alleen de publieke sleutel), eenmalige inlogcodes en herkende apparaten. We gebruiken geen wachtwoorden.
- Betalingen: abonnement en facturen via Stripe. Kaart- en bankgegevens komen niet bij ons terecht.
- Gebruik: het aantal AI-verzoeken en tokens per account, voor limieten en kosten.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst, en voor de administratie een wettelijke plicht. We bewaren accountgegevens zolang je account bestaat en facturen 7 jaar (fiscale bewaarplicht).

Bezoekers van websites met de Voicetask-assistent

Op websites van onze klanten staat soms de Voicetask-assistent. Gebruik je die, dan geldt het volgende:

- Je praat met een AI-assistent (een taalmodel van Mistral AI), niet met een mens. Antwoorden komen uit de informatie van het bedrijf en kunnen fouten bevatten.
- Je vragen worden naar onze server en naar Mistral AI (EU) gestuurd om een antwoord te maken. We slaan het gesprek zelf niet op; we tellen alleen het aantal verzoeken.
- Wil je een bericht achterlaten, dan geven we dat bericht en de contactgegevens die je zelf noemt (bijvoorbeeld e-mailadres of telefoonnummer) door aan het bedrijf als taak. Het bedrijf bepaalt hoe lang het die bewaart; afgeronde taken worden standaard na 30 dagen verwijderd.
- Je IP-adres gebruiken we alleen kort, in het geheugen, om misbruik te beperken (rate limiting).
- De widget bewaart een willekeurig sessie-id en je voorlees-instelling in de sessie-opslag van je browser. Die verdwijnen als je het tabblad sluit. We gebruiken geen tracking-cookies.
- Gebruik je spraak, dan zet je eigen browser je stem om in tekst. In Chrome en Edge gebeurt dat via Google of Microsoft; die verwerking valt onder de voorwaarden van je browser.

Vragen over je gegevens of je rechten stel je bij voorkeur aan het bedrijf waarvan je de website bezocht; zij zijn verantwoordelijk. We helpen hen daarbij.

Delen met anderen

We verkopen geen gegevens. We schakelen alleen de partijen in die op de pagina subverwerkers staan, allemaal met een verwerkersovereenkomst. Alle gegevens worden opgeslagen in de EU.

Beveiliging

Verbindingen zijn versleuteld (HTTPS), inloggen gaat zonder wachtwoorden (passkey of eenmalige code), en gegevens van verschillende klanten zijn strikt van elkaar gescheiden.

Je rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van je gegevens. Mail ons op privacy@voicetask.nl; we reageren binnen een maand. Ben je het niet met ons eens, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

We passen deze verklaring aan als de dienst verandert. De datum van de laatste versie staat bovenaan.