

Algemene voorwaarden

Versie van 25 oktober 2026

Deze voorwaarden gelden voor elk gebruik van Voicetask, een dienst van Yunic B.V., Israël Queridolaan 9, 1948 DJ Beverwijk, KvK 94067228 („wij”). „Klant” is het bedrijf dat een account aanmaakt.

1. De dienst

Voicetask biedt een takenlijst, een AI-assistent voor de website van de klant (de widget) en bijbehorende functies, zoals beschreven op onze website. We mogen de dienst verbeteren en aanpassen, zolang de kern ervan behouden blijft.

2. Account en proefperiode

De klant geeft bij aanmelden juiste bedrijfsgegevens op en houdt die actueel. Een nieuw account heeft een gratis proefperiode van 14 dagen. Daarna is een betaald abonnement nodig om de dienst te blijven gebruiken.

De klant zorgt dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot het account en is verantwoordelijk voor wat er via het account gebeurt.

3. Prijs en betaling

Het abonnement wordt per maand vooruit gefactureerd via Stripe, tegen de prijs op onze website (exclusief btw). Prijswijzigingen kondigen we minstens 30 dagen vooraf aan; de klant kan dan opzeggen voordat ze ingaan.

4. Opzeggen

De klant kan het abonnement op elk moment opzeggen in het dashboard. Het loopt dan door tot het einde van de betaalde periode. Na beëindiging verwijderen we de gegevens van de klant binnen 60 dagen, behalve wat we wettelijk moeten bewaren.

We mogen een account opschorten of beëindigen bij misbruik, wanbetaling of strijd met deze voorwaarden.

5. Gebruik van de AI-assistent

- De assistent antwoordt op basis van de informatie die de klant aanlevert (webpagina's en teksten). De klant is verantwoordelijk voor die informatie en heeft het recht om haar te gebruiken.
- AI-antwoorden kunnen onjuist of onvolledig zijn. De klant controleert belangrijke informatie en gebruikt de assistent niet voor medisch, juridisch of financieel advies.
- De klant vermeldt de assistent in de eigen privacyverklaring en stelt in het dashboard een link naar die privacyverklaring in.
- De klant gebruikt de dienst niet voor onrechtmatige doeleinden, spam, of het verzamelen van bijzondere persoonsgegevens.

6. Persoonsgegevens

Voor persoonsgegevens die we in opdracht van de klant verwerken, geldt onze verwerkersovereenkomst. Die maakt deel uit van deze voorwaarden en wordt bij aanmelden geaccepteerd.

7. Beschikbaarheid

We doen ons best de dienst continu beschikbaar te houden, maar garanderen geen ononderbroken werking. Gepland onderhoud doen we zo veel mogelijk buiten kantooruren.

8. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot ten hoogste het bedrag dat de klant in de 12 maanden vóór de schade heeft betaald. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste omzet, of voor schade door onjuiste AI-antwoorden. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

9. Intellectueel eigendom

De software blijft van ons. De gegevens en content van de klant blijven van de klant; we gebruiken die alleen om de dienst te leveren.

10. Wijzigingen en toepasselijk recht

We kunnen deze voorwaarden wijzigen en kondigen dat minstens 30 dagen vooraf aan. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar wij zijn gevestigd.